


## Das Wett-Ergebnis 16.06.2010

Verglichen wurden 5 Kategorien:

### 1. Reisezeit

Reiseart	Ist	Prognose	Gewinner
Flugteam	6h 45min	5h 57min	
Bahnteam	6h 25min	6h 25min	
Bahn, 1. Klasse	5h 25min	5h23min	

Die detaillierte Übersicht zu den Zeiten dokumentiert die Datei „Ist-Zeitplan“.

### 2. Kosten

Die Kosten gelten pro Person pro Reisestrecke inklusive Vor- und Nachlauf mit PKW, Bussen, U-Bahn.

Reiseart	Ist	Prognose	Gewinner
Flugteam	6h45	105,96 EUR	
Bahnteam	6h25	101,58 EUR	
Bahn, 1. Klasse (Business Premier)	5h25	460,- EUR	

Die genaue Kalkulation steht in einer „Kostenübersicht“ zur Verfügung.

### 3. Buchungsservice/ Angebotsqualität

Buchungsdauer

- Bahn 1h 07min
- Flug 22 min



Nutzerfreundlichkeit

- Bahn „bahn.de“: Mangelnde Informationen über internationale Angebote  
„tgv-europe.com“: gut strukturiert, übersichtlich, kleinere Städte fehlen
- Flug teilweise überladen, unübersichtliche Preis-Informationen

Diese Rubrik wurde klar durch den Billigflieger gewonnen.

Die Details hierzu finden Sie in der Tabelle „Bewertung Buchungsvorgang“.

## 4. Umweltverträglichkeit

Die CO<sub>2</sub>-Emissionswerte laut Verbraucherzentrale gehen klar zugunsten der Bahn aus:

- Bahn 22 kg pro Person
- Flug 144 kg pro Person (inkl. 37 kg für PKW-Fahrt)



## 5. Reisekomfort

Die folgenden Kriterien wurden während der Reise mit beiden Verkehrsträgern analysiert und wurden mehrheitlich vom Flieger gewonnen.

- Sitzkomfort
- Sauberkeit
- Stressfaktor
- Verpflegung
- Luftqualität/ Temperatur
- Servicepersonal
- Sicherheitsgefühl
- Lautstärke
- Gepäckunterbringung

